



Gemeinsam  
mehr erreichen

## Wir suchen Dich als **SAP Junior Consultant Software Desk** (m/w/d) - Teilzeit möglich

Wir bieten Dir spannende Aufgaben und Projekte einem innovativen Umfeld, flache Hierarchien und partnerschaftliches Teamwork. Mit unserem Mentoringprogramm und passgenauen Weiterbildungsmaßnahmen schaffen wir die besten Voraussetzungen, um erfolgreich in angenehmer Atmosphäre durchzustarten. Unsere flexiblen Arbeitszeitmodelle, wie Mobile Working und Teilzeit, und aktuelles technisches Equipment, schaffen Dir zudem eine Basis, um in einem individuellen Arbeitsumfeld mit genügend Freiraum, Deine optimale Work-Life-Balance zu verwirklichen.

### Das sind wir

Als mittelständisches SAP-Beratungshaus mit fast 20 Jahren Erfahrung vereint die HEISAB fundiertes Prozess- und SAP-Know-how mit innovativen Technologien. Wir unterstützen Unternehmen aus unterschiedlichsten Branchen ganzheitlich bei der Digitalisierung und Optimierung ihrer Geschäftsprozesse. Das Engagement und die Qualifikation unserer Mitarbeiter ist dabei die Basis unseres Erfolgs – werde ein Teil davon.

### Das sind Deine Aufgaben

Als Junior IT-Spezialist (m/w/d) 2nd Level im Team Fieldservice erlernst Du im Rahmen Deiner intensiven Einarbeitung folgende Aufgaben, die Du auch als Quereinsteiger bewältigen kannst:

- Du unterstützt diverse IT-technische Problemstellungen (Remote oder vor Ort)
- Du betreust und administrierst das interne Ticketsystem (Annahme und Bearbeitung von Serviceanfragen)
- Du führst Fehleranalysen und Ticketcontrolling durch
- Du bist eigenverantwortlich für kundenspezifische Anwendungen im SAP Umfeld zuständig
- Du unterstützt interne und externe Projekte (z. B. Hardwareumstellungen, etc.)
- Du überwachst eigenverantwortlich das Monitoring und bearbeitest Kunden-Incidents

Bei Interesse und motivierter Weiterbildung ist später auch ein Wechsel ins Projektgeschäft möglich.

### Damit überzeugst Du uns

- Mit Offenheit für neue Technologien und Mut, etwas Neues auszuprobieren
- Spaß am Programmieren und analytischem Denken
- Studienabschluss in Informatik, Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung wäre von Vorteil, ist jedoch nicht Voraussetzung, da wir Dich gerne in die entsprechenden IT-Aufgaben einarbeiten
- Große Begeisterung für innovative SAP-Themen sowie Themen der Digitalisierung
- Gute bis sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Wir legen größten Wert auf die Zufriedenheit unserer MitarbeiterInnen und bieten eine Vielzahl an Benefits.

**Bewirb Dich jetzt und werde Teil unseres Teams!**

HEISAB GmbH  
Dr.-Mack-Str. 83 | 90762 Fürth  
Tel. + 49 911 810050-0  
karriere@heisab.de | [www.heisab.de](http://www.heisab.de)

